

# Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

<b>1.</b>	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00-18:00	<b>Riigi Kinnisvara AS klienditugi</b> <b>tel 605 0000</b> <b>klienditugi@rkas.ee</b>
<b>2.</b>	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	<b>Raul Talbonen</b> <b>tel +372 5308 4315</b>
<b>3.</b>	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted	
	Vesi ja kanalisatsioon	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <b>Avariitelefoni, tel +372 5331 5652</b>
	Küte	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <b>Avariitelefoni, tel +372 5331 5652</b>
	Elekter	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <b>Avariitelefoni, tel +372 5331 5652</b>
	Ventilatsioon ja jahutus	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <b>Avariitelefoni, tel +372 5331 5652</b>
	Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <b>Avariitelefoni, tel +372 5331 5652</b>
	Heakord	<b>P. Dussmann Eesti OÜ</b> <b>Töödejuhataja, tel +372 5694 6157</b>

## Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmnemisega ei kaasne otseselt ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoonetes ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.